

PROTEC S.A.S. di Duilio Albricci & C. è una società che si compone di un team di professionisti con provata esperienza e professionalità nei vari settori della progettazione: strutturale, architettonica, direzione lavoro, sicurezza, acustica, antincendio, collaudi.

I nostri professionisti lavorano integrando per ogni progetto competenze e passione con l'intenzione di realizzare opere solide e funzionali, in grado di suscitare le emozioni dell'estetica, garantendo il loro benessere nel tempo, ponendo il cliente al centro di tutte le scelte.

La motivazione principale per cui **PROTEC S.A.S. di Duilio Albricci & C.** ha deciso di implementare un sistema di gestione della qualità consiste nel credere che la caratteristica principale e irrinunciabile dei nostri servizi sia la qualità, con l'obiettivo di soddisfare in modo completo quanto richiesto e voluto dal cliente.

Per ottenere ciò siamo fermamente convinti che il processo produttivo debba essere codificato in tutte le sue parti definendo chiaramente le attività, le relative modalità di controllo e le responsabilità di ogni processo per garantire la qualità di ogni fase lavorativa, dal sottoprodotto al prodotto finale. Questo permette e ci consente di ottenere un prodotto finito che presenti le caratteristiche e i parametri richiesti dal cliente e impostati secondo i dettami della qualità.

E' necessario che ogni domanda che venga fatta sul nostro prodotto, anche durante le fasi di lavoro, indipendentemente da chi viene proposta, deve trovare una risposta chiara e inequivocabile attraverso l'applicazione del sistema di gestione qualità.

A tale scopo **PROTEC S.A.S. di Duilio Albricci & C.** ha implementato e adottato un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001.

L'obiettivo che la società si pone, a partire dalle risorse che la compongono, è quello di mettere in esercizio il sistema di gestione qualità e di migliorarne l'efficacia in modo continuo attraverso:

- la definizione della struttura organizzativa assegnando compiti e responsabilità specifiche;
- la messa a disposizione delle risorse per implementare e migliorare i processi del sistema;
- la valorizzazione delle risorse umane attraverso sistematiche attività di formazione e sviluppo delle conoscenze e competenze, diffondendo la cultura della Qualità a tutti i livelli;
- la definizione e il monitoraggio periodico di obiettivi inerenti la qualità, coinvolgendo tutta l'organizzazione aziendale per il loro conseguimento;
- la qualifica e il monitoraggio dei fornitori allo scopo di garantirne la qualità del servizio erogato;
- la verifica e il monitoraggio dei processi allo scopo di valutare l'efficienza e l'efficacia del sistema di gestione qualità e di prevenire le non conformità di sistema e di prodotto;
- la creazione di una procedura operativa ordinata che si articola in svariati punti:
 - definizione iniziale degli obiettivi;
 - definizione delle competenze necessarie allo sviluppo del progetto;
 - definizione della geometria e dei materiali;
 - definizione delle modalità di messa in opera;
 - definizione della sequenza di messa in opera e del cronoprogramma.

La Direzione di **PROTEC S.A.S. di Duilio Albricci & C.** garantisce un riesame sistematico e documentato del Sistema di gestione della Qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità e i requisiti espressi o latenti del cliente.

La Direzione di PROTEC S.A.S.
(DUILIO ALBRICCI-AMMINISTRATORE UNICO)



Grassobbio, aggiornamento 04 Luglio 2016